



PROCÈS VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE AL n°775 de SEINE ET MARNE EST

20 MARS 2026 A COULOMMIERS

Les membres de l'Association Locale UFC Que Choisir Seine et Marne Est se sont réunis en Assemblée Générale Ordinaire à la Maison des Sports, allée Tarento à Coulommiers sur convocation du Conseil d'Administration, effectuée par courrier conformément aux dispositions de l'Article n° 11 des statuts.

Il a été dressé une feuille de présence qui a été émarginée par tous les membres présents, qui est annexée au procès-verbal de l'assemblée.

PRÉSENCE/ABSENCE/QUORUM

Étaient présents : 14 adhérents (es) (dont 7 bénévoles : Chantal ALLOYAU, Isabelle FOURNIER, Annick PAYEN, Françoise

POILLERAT, Denis DESAULNOIX, Christian SUSEK, Emmanuel TONDU).

Ont donné pouvoir : - 64 mandats reçus validés

(51 blancs, 8 Président, 4 Denis DESAULNOIX, 1 Christian SUSEK),

- et 1 nul,

Soit un total de 78 - votants.

Était excusé : Hugues GÉRARD.

DÉSIGNATION DU PRÉSIDENT ET SECRÉTAIRE DE SÉANCE

Madame Fournier Isabelle est désignée-Présidente de séance.

Monsieur Désaulnoix Denis est désigné Secrétaire de séance.

ORDRE DU JOUR :

- * **Vote du rapport moral de l'année 2025 ;**
- * **Vote du rapport financier de l'année 2025 et affectation du résultat ;**
- * **Orientations budgétaires 2026**
- * **Orientations de l'AL pour l'année 2026 ;**
- * **Vote du montant des adhésions 2026 ;**
- * **Candidatures au Conseil d'Administration ;**
- * **Questions diverses (sans vote).**

La Présidente ouvre la séance à 18H18.

Elle remercie la commune de Coulommiers de mettre à disposition la salle gracieusement.

Ensuite elle invite les bénévoles à se présenter.

*** VOTE-DU RAPPORT MORAL 2025**

Ce point est présenté par la Présidente,

L'année écoulée a été marquée par un contexte compliqué pour le monde associatif.

Les retombées économiques de la pandémie, l'inflation, les problèmes climatiques ou encore ceux impactant directement les consommateurs comme les Airbags Takata, pèsent sur la vie quotidienne des personnes et touchent les associations.

Malgré tout, ce contexte renforce notre engagement à vous accompagner.

En 2025 nous avons maintenu l'essentiel de nos activités comme la tenue de permanences physiques, téléphoniques et en Visio. Nous avons continué à participer aux enquêtes et aux campagnes nationales.

Le nombre de litiges exposés et traités reste stable, mais nous traitons plus de litiges soumis sur internet que de dossiers traités en présentiel. Une personne est mobilisée à la surveillance quotidienne des litiges qui demandent une grande réactivité de réponse. C'est un suivi quasi journalier même les week-ends et pendant les périodes de congés. Bien entendu, tout ce travail est réalisé en dépit d'un nombre insuffisant de bénévoles au sein de l'AL.

En 2025, notre AL rassemblait 329 adhérents-contre 333 en 2024.

Nous profitons, de cette Assemblée Générale pour susciter des candidatures de bénévoles. Pas besoin d'être un spécialiste du droit de la consommation pour nous rejoindre, tous les profils sont bienvenus, actif ou retraité. Nous rappelons que chaque bénévole est encadré et bénéficie d'une formation gratuite et très enrichissante.

Nos actions sur l'ensemble de l'année 2025

➤ Traitement des litiges

Pendant l'année 2025, nous avons enregistré et répondu à 665 litiges exposés par les consommateurs

- 420 exposés lors des permanences téléphoniques ;
- 143 exposés par courrier électronique ;
- 84 exposés lors de nos permanences physiques ;
- 8 reçus par courrier.
- 10 par visioconférence

Pour la plupart de ces litiges, des renseignements ont pu être donnés sur-le-champ, mais 43 litiges plus compliqués à traiter ont nécessité l'ouverture de dossiers .

À noter que les litiges relatifs aux services marchands arrivent toujours en tête avec 33.69% du total. Sont en hausse aussi les litiges concernant les automobiles avec 13.30%.

Une grande partie de ces litiges ont été réglés à la satisfaction de nos adhérents. C'est la récompense de notre travail.

Quelques dossiers 2025 sont encore en cours de traitement, il faut quelquefois plusieurs mois pour aboutir. Il est à noter que certains adhérents ne nous informent pas de l'issue de leur litige suite à l'action efficace de notre Association.

CODE	SECTEUR DE CONSOMMATION	LITIGES EXPOSES AU COURS DES PERMANENCES PHYSIQUES (1)	LITIGES ALED (2)	LITIGES EXPOSES PAR TELEPHONE (3)	LITIGES EXPOSES PAR COURRIEL (4)	LITIGES EXPOSES PAR COURRIER(5)	LITIGES EXPOSES PAR VISIOCONFERENCE (6)	NOMBRE TOTAL DE LITIGES EXPOSES DU SECTEUR (1)+(2)+(3)+(4)+(5)+(6)	% PAR RAPPORT AU NOMBRE TOTAL DES LITIGES EXPOSES	NOMBRE DE DOSSIERS OUVERTS SUITE AUX LITIGES EXPOSES
1	LOGEMENT, COPROPRIETE, IMMOBILIER	12	7	64	1		4	88	13,23%	5
2	ASSURANCES	7	7	32		1	1	48	7,22%	3
3	BANQUES ET ORGANISMES DE CREDIT	8	7	28	1			44	6,62%	3
4	AUTO, MOTO, CARAVANE, MOBIL HOME, BATEAUX	11	26	48	3		2	90	13,53%	4
5	ALIMENTATION			2				2	0,30%	
6	SERVICES MARCHANDS	21	60	119	3	3	3	209	31,43%	18
7	ENERGIE, EAU, ASSAINISSEMENT, DECHETS, ENVIRONNEMENT	19	12	86	1	1		119	17,89%	8
8	ADMINISTRATION	4	2	10		1		17	2,56%	
9	OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS	2	7	20		2		31	4,66%	2
10	SANTE, MEDECINE, MALADIE, HYGIENE			2				2	0,30%	
11	AUTRES SECTEURS DE CONSOMMATION		6	9				15	2,26%	
	TOTAL	84	134	420	9	8	10	665	100,00%	43

Tenue des permanences

♦ **la permanence de COULOMMIERS est** ouverte les mardi et jeudi matin ainsi que le samedi une fois par mois, , nous avons effectué 309 heures d'ouverture au public au cours desquelles nous avons reçu 117 personnes. Il faut aussi ajouter des heures de permanences téléphoniques, les mardis et jeudis toute la journée. Dans l'ensemble, la fréquentation de nos permanences sur Coulommiers se maintient malgré le nombre croissant de litiges exposés sur le Net. Les consommateurs se déplaçant moins et préférant nous contacter par courriel ou par téléphone.

De plus depuis 2023, nous tenons deux permanences décentralisées qui se tiennent une fois par mois.

En 2025 nous avons effectué:

- ♦ **À La Ferté Sous Jouarre**, -33 heures de présence.
- ♦ **À Crécy La Chapelle**, 33 heures de présence.

➤ **Autres actions (hors litiges et permanences) :**

Nous avons également :

- **Rédigé** des articles pour alimenter notre site.
- **Alimenté** notre page Facebook
- **Pris** part aux enquêtes nationales suivantes :
 - Février 2025 : Prix de la baguette de pain.
 - Avril 2025 : Accès libre eau potable
 - Septembre 2025 : Prix des places de cinéma
 - Novembre 2025 : Produits bio prix en magasins
- **Averti** nos adhérents sur la campagne Choisir son Fioul
- **Informé** sur la nouvelle compagne Energie Moins Chère Ensemble et Choisir son Pellet
- **Pris** part aux campagnes nationales
- **Tenu** le forum des Associations à Coulommiers en septembre 2025
- **Tenu** un stand au Festival de l'écologie à Mouroux en juin 2025.
- **Notre Association Locale est également représentée au sein des différents organismes locaux, départementaux et régionaux suivants :**
 - Commission Départementale de Conciliation des Rapports Locatifs (CDCRL) ;
 - Conseil en Architecture, Urbanisme et Environnement (CAUE) de Seine-et-Marne,
 - Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux – Commission Locale de l'Eau des 2 Morin
 - Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux – Commission Locale de l'Eau de Bassée-Voulzie
 - Banque de France

Vote du rapport moral 2025 :

La Présidente demande s'il y a des questions : aucune question n'est posée.

Il est décidé à l'unanimité de voter à mains levées.

Abstentions : 0,

Contre : 0,

Pour : 78

Le rapport moral est adopté à l'unanimité

*VOTE DU RAPPORT FINANCIER 2025 ET AFFECTATION DU RÉSULTAT

Ce point est présenté sous tableur Powerpoint par le Trésorier Christian SUSEK

Bilan financier 2025 - recettes

SUIVI MENSUEL DES PRODUITS			
N° ET NOM		775 COULOMMIERS	
Codification obligatoire		2025	Budget 2025
70	Ventes	25,00	157,00
7012	Publications Que-Choisir, guides et supports	25,00	157,00
74	Subventions	932,44	800,00
7412	DGCCRF	932,44	800,00
75	Autres produits de gestion courante et cotisations	10 159,00	10 022,00
7541	Dons	1 172,00	500,00
7542	Abandons de frais par les bénévoles	485,00	500,00
7561	Cotisations nettes des adhérents	6 626,70	7 027,00
7562	Parts fédérales	1 875,30	1 995,00
76	Produits financiers	1 011,46	1 100,00
7680	Produits financiers: intérêts des livrets, plus-value sur titres...	1 011,46	1 100,00
77	Produits exceptionnels		
7782	Autres produits exceptionnels		
78	Reprise sur amortissements, provisions et engagements		
7810	Reprise sur amortissements et provisions		
	TOTAL DES PRODUITS	12 127,90	12 079,00
	TOTAL DES CHARGES	10 837,73	12 079,00
	RESULTAT	1 290,17	

RECETTES (12 127,90 €)

En 2025 l'Association enregistre 329 adhésions (333 en 2024) pour un montant de total de 10 159,00 € qui se décompose en :

- 6 626,70 € pour l'Association
- 1 875,30 € pour les parts fédérales (5,70€ par adhésion)
- 1 657,00 € de dons

La Fédération nous a reversé une subvention de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes pour un montant de 932,44 €.

Nous avons vendu 1 abonnement pour un montant de 25,00 €.

Le livret d'épargne a généré des intérêts pour un montant de 1 011,46 €.

Les recettes sont à l'équilibre par rapport à ce qui avait été budgétisé (12 179,00 €). L'objectif de 350 adhérents n'ayant pas été atteint, les recettes ont été compensées par les dons en hausse.

Bilan financier 2025- dépenses

SUIVI MENSUEL DES CHARGES			
N° ET NO		775 COULOMMIERS	
Codification obligatoire		2025	Budget 2025
60	Achats	359,53	1 525,00
6063	Fournitures : entretien et petit équipement	74,31	600,00
6064	Fournitures de bureau et d'administration	266,72	800,00
6068	Fournitures autres	18,50	125,00
61	Services externes	469,70	1 065,00
6135	Locations autres (matériel, salles de réunion...)	90,00	90,00
6150	Entretien - réparations – maintenance	162,00	400,00
6160	Primes d'assurances	187,70	175,00
6181	Documentation, abonnements juridiques et autres		200,00
6185	Frais de formation des bénévoles et colloques	30,00	200,00
62	Autres services externes	6 508,79	7 144,00
6230	Publicité, publications, relations publiques	700,01	1 200,00
6238	Divers (pourboires, gatification des stagiaires, voir lexique...)		
6251	Voyages et déplacements	2 030,66	2 414,00
6257	Réceptions	549,64	650,00
6260	Frais postaux et de télécommunication	3 161,48	2 800,00
6270	Services bancaires	55,00	60,00
6280	Divers, autres services externes	12,00	20,00
65	Autres charges de gestion courante	1 875,30	1 995,00
6510	Parts fédérales	1 875,30	1 995,00
67	Charges exceptionnelles	22,00	
6710	Charges exceptionnelles	22,00	
68	Dotations aux amortissements, provisions, engagements	1 602,41	350,00
6810	Dotation aux amortissements, provisions	1 602,41	350,00
	TOTAL DES CHARGES	10 837,73	12 079,00
	TOTAL DES PRODUITS	12 127,90	12 079,00
	RESULTAT	1 290,17	

DÉPENSES (10 837,73 €)

Les dépenses sont réparties de la façon suivante :

- Achats : 359,53 € (341,03 € de fournitures de bureau, produits d'entretien et abonnement 18,50 €).
- Services externes : 469,70€ (162,00€ pour l'acquisition d'une licence Office 2024, 90,00 € abonnement logiciel comptable, 187,70 € assurance multirisques, 30,00 € formation bénévole).
- Publicité, relation publique : 700,01 € (édition de 2 bulletins trimestriels, campagne de relance anciens adhérents, convocation AG).
- Frais bénévoles : 2 030,66 € (frais de déplacement pour les réunions et les permanences)
- Réceptions : 549,64 (repas bénévoles, divers).
- Frais postaux et télécoms : 3 161,48 € (3 021,58 frais postaux et 139,90 € abonnement logiciel de visioconférence).
- Services bancaires et divers 89,00 €
- Parts fédérales reversées à la Fédération : 1 875,30 €
- Dotation aux amortissements : 302,41 € (amortissements de 2 PC)
- Provisions pour charges « Changement de nom » 1 300,00 €

Les dépenses sont inférieures de 2 541,27 € au budget prévisionnel (12 179,00 €) (Hors provisions pour changement de nom)

CONCLUSION

L'année 2025 se termine par un résultat excédentaire de 1 290,17€.

Nous vous proposons d'affecter ce résultat en report à nouveau.

Contributions en nature :

France Services et la commune de Coulommiers nous mettent à disposition un local de 25 m². Ils prennent en charge les fluides (eau, électricité, chauffage), ainsi que les frais de télécommunications et entretiens ménagers des locaux. Valorisation 7 440 €.

Valorisation du Bénévolat

Nous avons comptabilisé 2 707 heures de bénévolat pour un montant de 48 726 €.

Bilan financier 2025 – conclusions :

BILAN :

Postes	2025	2024	2023
Immobilisations nettes	1052,54	804,96	
Comptes de tiers	1341,57	998,30	1 187,30
Trésorerie	50508,12	48601,59	44526,40
TOTAL GÉNÉRAL ACTIF	52902,23	50404,85	45713,70
Fonds propres	38094,12	36803,95	35276,80
Provisions pour risques et charges	14300,00	13 000,00	10000,00
Comptes de tiers	508,11	600,90	436,90
TOTAL GÉNÉRAL PASSIF	52902,23	50404,85	45713,70

L'actif de l'Association est de **52 902,23 €** dont 50 508,12€ de trésorerie

VOTE SUR LE RAPPORT FINANCIER 2025

La Présidente invite les membres de l'AG à poser leurs questions :

Un adhérent demande si nous avons un contrôleur des comptes

En réponse la Présidente l'informe que nous n'en avons pas l'obligation par rapport à l'importance de notre Association et précise que nous transmettons nos comptes à la Fédération qui elle a un contrôleur des comptes.

Le vote à main levée est adopté à l'unanimité.

Abstentions : 0,

Contre : 0,

Pour : 78 voix

Le rapport financier est adopté à l'unanimité.

***ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES 2026**

Ce point est présenté par le Trésorier Christian SUSEK.

Budget prévisionnel 2026- RECETTES

Le budget 2026 de 13 073 € (en équilibre recettes et dépenses) est basé sur :

Recettes

Une prévision 2026 de 340 adhésions (pour rappel 329 en 2025 et 334 en 2024)

La reprise de provisions sur l'exercice 2025 de 1 300 € pour le changement de nom

Codification obligatoire		Budget 2026	2025
70	Ventes	100,00	25,00
7012	Publications Que-Choisir, guides et supports	100,00	25,00
74	Subventions	850,00	932,44
7412	DGCCRF	850,00	932,44
75	Autres produits de gestion courante et cotisations	10 088,00	10 159,00
7541	Dons	800,00	1 172,00
7542	Abandons de frais par les bénévoles	500,00	485,00
7561	Cotisations nettes des adhérents	6 850,00	6 626,70
7562	Parts fédérales	1 938,00	1 875,30
76	Produits financiers	735,00	1 011,46
7680	Produits financiers: intérêts des livrets, plus-value sur titres...	735,00	1 011,46
77	Produits exceptionnels		
7782	Autres produits exceptionnels		
78	Reprise sur amortissements, provisions et engagements	1 300,00	
7810	Reprise sur amortissements et provisions	1 300,00	
	TOTAL DES PRODUITS	13 073,00	12127,9
	TOTAL DES CHARGES	13 073,00	10337,73
	RESULTAT		1790,17

**Budget prévisionnel 2026-
DÉPENSES**

Achat d'un broyeur à papier

Édition de bulletins CONSOM&VOUS

Dépenses liées au changement de nom (convocation AGE, impression documents, etc...

Défraiements des bénévoles supplémentaires

2 mises à jour licence Office 2021

Amortissement des PC

Actions prévues par l'association

Codification obligatoire		Budget 2026	2025
60	Achats	1 474,00	359,53
6063	Fournitures : entretien et petit équipement	400,00	74,31
6064	Fournitures de bureau et d'administration	1 000,00	266,72
6068	Fournitures autres	74,00	18,50
61	Services externes	1 019,00	469,70
6135	Locations autres (matériel, salles de réunion...)	100,00	90,00
6150	Entretien - réparations – maintenance	324,00	162,00
6160	Primes d'assurances	195,00	187,70
6181	Documentation, abonnements juridiques et autres	200,00	
6185	Frais de formation des bénévoles et colloques	200,00	30,00
62	Autres services externes	8 172,00	6 508,79
6230	Publicité, publications, relations publiques	1 500,00	700,01
6238	Divers (pourboires, gâtification des stagiaires voir lexique...)		
6251	Voyages et déplacements	2 950,00	2 030,66
6257	Réceptions	850,00	549,64
6260	Frais postaux et de télécommunication	2 800,00	3 161,48
6270	Services bancaires	60,00	55,00
6280	Divers, autres services externes	12,00	12,00
65	Autres charges de gestion courante	1 938,00	1 875,30
6510	Parts fédérales	1 938,00	1 875,30
67	Charges exceptionnelles		22,00
6710	Charges exceptionnelles		22,00
68	Dotations aux amortissements, provisions, engagements	470,00	1 102,41
6810	Dotation aux amortissements, provisions	470,00	1 102,41
	TOTAL DES CHARGES	13 073,00	10337,73
	TOTAL DES PRODUITS	13 073,00	12127,9
	RESULTAT		1790,17

Approbation des orientations budgétaires 2026

Le vote à main levée est adopté à l'unanimité.

Abstention : 0,
Contre : 0,
Pour : 78 voix

Les orientations budgétaires 2026 sont adoptées à l'unanimité.

***ORIENTATIONS DE L'AL POUR L'ANNÉE 2026**

Nos prévisions d'Actions pour 2026

- Recherche de bénévoles.
- Rédaction de bulletins d'information ;
- Mise à jour régulière de notre site Internet et de notre page Facebook afin de coller à l'actualité ;
- Participation aux enquêtes nationales à la demande de la Fédération ;
- Participation aux actions nationales organisées par la Fédération ;
- Tenue de stands lors de manifestations organisées par les villes qui peuvent nous accueillir ;
- Lancement de nouvelles campagnes locales d'information ;
- Amélioration de notre communication au travers des médias ;
- Ouverture des permanences supplémentaires.

En résumé, le travail ne manque pas et nous ne le dirons jamais assez : tout ceci n'est possible que grâce au bénévolat et à votre soutien.

C'est pourquoi, nous vous invitons à renouveler votre adhésion . Si vous disposez d'un peu de temps et si vous avez envie d'aider les consommateurs face aux nombreux pièges rencontrés dans leurs démarches quotidiennes, n'hésitez pas à nous rejoindre.

D'avance, nous vous en remercions.

***VOTE DU MONTANT DES ADHÉSIONS 2026**

Débat sur le montant des adhésions :

La présidente indique que lors du dernier Conseil d'administration, il a été émis l'idée de ne pas augmenter le montant des adhésions. Elle souligne l'importance de l'adhésion au sein de l'association, garant de notre présence sur le département, de notre développement et de notre indépendance.

L'adhésion est obligatoire pour le traitement des litiges(loi N° 90-1259 du 31 décembre 1990 article 63)

Notre AL de Coulommiers n'est composée que de bénévoles qui donnent de leur temps.

Nos dépenses proviennent essentiellement (comme vu dans le rapport financier)

- Des remboursements de frais kilométriques pour la tenue des réunions, permanences, enquêtes....
- De l'achat de matériel de bureau et informatique
- Des frais postaux
- De la réalisation du bulletin CONSOM&VOUS.

Propositions sur le montant des adhésions 2026 :

Primo-adhésion : 28 € (inchangé depuis 2016)

Adhésion de soutien : 30 € (inchangé depuis 2008)

Renouvellement d'adhésion : 22 € (inchangé depuis 2012)

Vote sur la proposition du montant des adhésions :

Abstention: 0,
Contre : 0,
Pour : 78

Le montant des adhésions est adopté à l'unanimité.

***CANDIDATURES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Nos statuts prévoient que tout nouvel adhérent depuis un an peut se présenter et que tout administrateur doit se représenter tous les 3 ans.

Notre Conseil d'Administration est composé actuellement de 7 membres, mais le nombre maximum prévu par nos statuts est de 15.

Une personne est à renouveler
- Monsieur Christian SUSEK,

Le bureau sera constitué à la fin de cette AG, lors d'un CA (pour se présenter au bureau, il faut être administrateur depuis au moins un an).

Résultat du vote

Le vote à main-levée est adopté à l'unanimité.

Abstentions:- 0,
Contre : 0,
Pour :78 voix

La candidature de Monsieur Christan SUSEK est acceptée à l'unanimité.

Après cette AG, le nouveau Conseil d'Administration est composé des 7 membres suivants :

Mesdames :

- ALLOYAU Chantal
- FOURNIER Isabelle
- PAYEN Annick
-

Messieurs :

- DESAULNOIX Denis
- GÉRARD Hugues
- SUSEK Chrétien
- TONDU Emmanuel

***QUESTIONS DIVERSES**

Pas de question.

En conclusion la Présidente rappelle que le travail ne manque pas et que notre action est possible grâce aux bénévoles et à votre soutien.
C'est pourquoi, nous vous invitons à renouveler votre adhésion et à nous rejoindre si vous disposez d'un peu de temps pour aider les consommateurs face aux nombreux pièges rencontrés dans leurs démarches quotidiennes.

CLÔTURE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE A 19H20.

La Présidente
I.FOURNIER



Le Secrétaire
D.DESAULNOIX

