

Bonjour Madame, Monsieur

Dans le cadre du plan de fermeture du réseau cuivre, encadré par l'ARCEP et associant l'ensemble des parties prenantes, un jalon important va être franchi en janvier 2025.

En effet, 162 communes réparties sur le territoire hexagonal et ultra-marin vont voir le réseau cuivre définitivement cesser de fonctionner, au **31 janvier 2025** (arrêt des lignes fixes et XDSL sur cuivre).

Concrètement, cela signifie qu'à partir de cette date, **le réseau cuivre ne pourra plus être utilisé** pour téléphoner, naviguer sur Internet ou regarder la télévision par les derniers clients disposant encore d'un accès actif sur ce réseau. Tous **les utilisateurs sont concernés** : clients particuliers, professionnels, entreprises ou administrations.

Il est donc nécessaire que tous les habitants des communes concernées aient entrepris les démarches auprès de l'opérateur commercial de leur choix, afin d'opter pour une technologie disponible et des services de communications électroniques adaptés à leurs besoins (les services publics, associations, professionnels et entreprises sont également concernés).

L'ensemble des habitants des communes concernées a été informé par leur opérateur commercial de ces changements à venir et des campagnes de communications locales ont été mises en place, en coordination avec l'ensemble des acteurs (opérateurs, élus, Etat...).

Orange se mobilise pour que cette opération de modernisation se déroule dans les meilleures conditions. Les équipes d'Orange adaptent leurs processus afin d'agir de manière réactive et efficace partout où cela sera nécessaire. L'expérience acquise en tant qu'unique opérateur des Jeux de Paris 2024 sera très utile pour piloter un tel chantier.

Il nous apparaît cependant essentiel, à quelques mois de la fermeture, **de continuer à communiquer sur celle-ci afin que le plus grand nombre ait le temps de prendre les dispositions nécessaires.**

Ainsi toute action d'information et de mobilisation de vos membres seront utiles afin de diminuer le nombre d'accès cuivre actifs avant le **31 janvier 2025**.

Je sais ainsi compter sur votre engagement afin de relayer ces messages localement. Plus spécifiquement sur votre département, les communes suivantes sont concernées :

77350 BOISSETTES
77350 BOISSISE LA BERTRAND
77310 BOISSISE LE ROI
77190 DAMMARIE LES LYS
77350 LE MEE SUR SEINE
77000 LA ROCHETTE
77000 VAUX LE PENIL

Une information plus complète sur la fermeture du cuivre et son calendrier progressif est disponible sur le site réseaux d'Orange ([Fin de l'ADSL et Arrêt du cuivre - Carte & Calendrier - Orange](#)).

L'Etat et l'ARCEP ont également mis à disposition des éléments de communication afin d'accompagner cette transition technologique majeure :

- [ETAT](#)

- [ARCEP](#)

Je reste bien entendu à votre écoute et disposition si vous deviez avoir besoin de précisions à ce sujet ou toute alerte que vous souhaiteriez remonter en lien avec cette opération.

Bien cordialement,