



NOS PERMANENCES

• **COULOMMIERS :**
Point d'Accès aux Droits (ancien Tribunal)
 22, rue du Palais de Justice
 77 120 COULOMMIERS
 Le mardi, mercredi et jeudi de 9h30 à 12h
 Sur **RDV** au **01 64 65 88 70** ou par internet
<http://coulommiers.ufcquechoisir.fr>

Adhérer, c'est soutenir notre action quotidienne d'information, de défense, de conseil et de représentation des consommateurs. C'est aussi participer à notre vie associative.

○Mme ○M.
 Nom : _____
 Prénom : _____
 Adresse : _____

 Code postal : _____
 Ville : _____
 Tél. : _____
 Courriel _____

Je souhaite adhérer à l'UFC Que Choisir Seine et Marne Est, pour une année :

Cotisation initiale : **28 €** (ré adhésion : 22 €)
 Cotisation de soutien : à partir de 30€ (*)

(*) Un reçu fiscal portant sur le dépassement de la cotisation de soutien vous sera adressé.
 Découpez et adressez ce coupon d'adhésion, accompagné de votre règlement, à :
 UFC Que Choisir Seine et Marne Est
 22, rue du Palais de Justice
 77 120 Coulommiers

Date : _____

J'ai bien pris connaissance des informations au verso

Signature : _____

DEFENSE DU CONSOMMATEUR



SEINE ET MARNE EST

Vous informe sur vos droits et vous aide à traiter vos litiges

INTERNET

Logement	Organisme	Banque	huissiers	LOISIRS	Agriculture
	De crédit		Notaires		
	Alimentation et Sécurité alimentaire	Voyages			
	Assurance				

Environnement

Administration

Dépannages

Réparations

ETC...

ACHATS

POUR NOUS CONTACTER

UFC-Que Choisir Seine et Marne Est
 22, rue du Palais de Justice
 77 120 COULOMMIERS

- Tél. : 01 64 65 88 70
- Mail. : contact@coulommiers.ufcquechoisir.fr
- Internet : <http://coulommiers.ufcquechoisir.fr>

QUI SOMMES-NOUS ?

Forte de ses 530 adhérents fin 2017, l'association, régie par la loi 1901, a pour but d'informer, de conseiller, de défendre les consommateurs et de les représenter auprès des pouvoirs publics.

Elle est indépendante de l'État, des syndicats, des professionnels et des partis politiques.

Elle est animée par des bénévoles.

Elle couvre 218 communes de l'est de la Seine et Marne.

REJOIGNEZ-NOUS

Elle fait partie, avec les 149 autres Associations Locales réparties sur tout le territoire, de l'**Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir**, première association nationale de consommateurs.

NOS ACTIVITÉS

1. TRAITEMENT DES LITIGES DE CONSOMMATION

Nous aidons nos adhérents pour tous les litiges civils : logement, commerce, automobile, services publics, assurance, banque, téléphonie, loisirs, etc. Nos objectifs : rétablir et faire évoluer favorablement le droit des consommateurs.



2. ENQUÊTES

Nous effectuons des enquêtes locales ou nationales, sur les prix ou la qualité des services.



Notre objectif : évaluer les attitudes commerciales des professionnels. Ces enquêtes font l'objet de publication dans la presse locale et nationale Que Choisir.

3. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Nous représentons les consommateurs dans différentes instances municipales, départementales et régionales concernant de nombreux domaines : environnement, habitat, transports, santé, services publics. L'objectif : faire connaître l'avis des utilisateurs de ces services.



4. COMMUNICATION

Nous réalisons et envoyons à nos adhérents notre bulletin trimestriel d'informations :

“ **CONSUM&VOUS** “

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par l'Association locale UFC-Que choisir Seine et Marne Est dans le but de gérer votre adhésion.

Elles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter de l'inactivité du consommateur et sont destinées au secrétariat de l'Association locale UFC-Que choisir Seine et Marne Est et à la Fédération.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement. Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au Président de l'Association locale à cette adresse (president@coulommiers.ufcquechoisir.fr).

Cette demande devra indiquer votre nom, prénom, adresse postale et adresse électronique. La demande doit être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité portant votre signature. Une réponse sera adressée dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de la demande.

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'Association locale UFC-Que choisir Seine et Marne Est a un intérêt légitime à utiliser l'adresse e-mail ou postale renseignée lors de votre adhésion, pour vous envoyer ses informations. Cet intérêt légitime ne vient en aucun cas porter atteinte à vos droits et libertés. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment à l'envoi de ses informations par le biais du lien de désinscription qui figure en bas de chaque lettre d'information ou en écrivant au siège de l'association.