



UFC-Que Choisir de Coulommiers et sa région....

Dépannage à domicile : à l'attaque des arnaques !

Gros plan sur la serrurerie et la plomberie

LE DÉPANNAGE EN SERRURERIE

Une véritable mine d'or pour professionnels sans scrupule...

50 % des plaintes enregistrées sur le dépannage à domicile concernent l'ouverture de porte (en 2011)

LE DÉPANNAGE EN PLOMBERIE

occupe la 2ème place en matière d'arnaques

Fermer un robinet suffirait bien souvent...

Les 7 erreurs à ne pas commettre (1/6)

1/ CONSULTER LES PAGES JAUNES

Le budget communication colossal de certaines sociétés est toujours refacturé aux consommateurs

2/ CHERCHER SUR INTERNET

Figurer en tête des recherches Internet demande du temps et de l'argent. Les artisans de quartier «honnêtes » n'en ont généralement pas les moyens

Dépannage Serrurerie | laplateformedudepannage.com

Dépannage Serrurerie Paris et île de France-Intervention 20 à 30 min.

Annonce laplateformedudepannage.com/serrure

Urgence Serrurier | Les-artistes-idf.fr

0970248383 - Dépannage Serrurier 24h/24 en 30min. Ouverture porte 26€!

Annonce Les-artistes-idf.fr/Serrurier

Serrurier Serrurier - Serrures/Portes/Cylindres/Verrous!

Serrures/Portes/Cylindres/Verrous! Dépannage serrurerie Serrurier

Annonce paul-serrurier.com/+09-72-52-45-10

Liens Commerciaux

Dépannage Serrurerie

Dépannage et Remplacement de Serrures au Mans (72)

serrurerie-loison-le-mans.fr

Serrurier Paris

Top Dépann' : Dépannage Serrurerie 24h/24, Paris et Île de France

topdepannage-plombier-chauffage.fr

Dépannage Serrurerie

ADB Dépannage Paris intervient pour tous vos problèmes de serrurerie

depannage-paris-adb.com

3/ APPELER UN NUMÉRO D'URGENCE TROUVÉ DANS VOTRE BOÎTE AUX LETTRES

Une utilisation frauduleuse du nom et du blason de la collectivité entraîne une confusion dans l'esprit des consommateurs



URGENCES : dépannage et travaux		
Plomberie 24h/24 - 7j/7	01 84 88 44 64
Serrurerie 24h/24 - 7j/7	01 84 88 00 50
Electricité 24h/24 - 7j/7	01 84 88 44 64
Chaudières toutes marques	01 84 88 00 50
Chauffe-eau	01 84 88 44 64
WC broyeur bouché	01 84 88 00 50
Assainissement	01 84 88 44 64
Vidange de fosses	01 84 88 00 50

AUTRES TRAVAUX ET SERVICES		
Ouverture de portes 24h/24 - 7j/7	01 84 88 44 64
Vitrierie	01 84 88 00 50
Dégorgement	01 84 88 44 64
Fuite d'eau	01 84 88 00 50
Rénovation générale	01 84 88 44 64
Volets roulants	01 84 88 00 50

4/ DEMANDER CONSEIL AU COMMISSARIAT

Les policiers ne sont pas toujours informés et peuvent vous diriger vers une société « indélicate »

5/ VOULOIR SYSTÉMATIQUEMENT LE PRIX LE PLUS BAS

A vouloir payer en deçà de ce qui est raisonnable, on risque de payer une note très salée. Ne vous laissez pas influencer par les promesses intenable...



C'est tellement plus agréable de payer moins cher pour un meilleur résultat !

Urgence 29€

TARIF DÉFIANT TOUTE CONCURRENCE

6/ SE LAISSER ABUSER PAR LES NOMS QUI INSPIRENT CONFIANCE

Méfiez-vous des appellations faussement rassurantes



le meilleur serrurier
près de chez vous

Compagnon Serrurier

au cœur de la ville

un expert de proximité

L'Association française de défense des consommateurs européens : un nom pompeux, pas une association de consommateurs !



7/ SE FIER A LA MENTION « AGRÉÉ PAR LES GRANDES MARQUES »

Commercialiser des produits de marques, ce n'est pas être agréé par elles.

Les marques qui nous font confiance

Serrurier agréé grandes marques à Paris
Serrurier agréé grandes marques (Picard, Bricard, VAK, Anker...).



Les 7 conseils à suivre (1/3)

1/ DORMEZ CHEZ UN PROCHE OU À L'HÔTEL

Une nuit d'hôtel coûte moins cher qu'une ouverture de porte de nuit...

Soyez prévoyant : donnez un double de vos clés à une personne de confiance

2/ COUPEZ L'EAU

Coupez le robinet d'arrivée et n'agissez pas dans l'urgence.

Repérer votre robinet d'arrivée d'eau sans attendre d'avoir une fuite.

3/ EXIGEZ UN DEVIS ÉCRIT

Une fois le problème identifié et avant toute réparation, exigez un devis écrit.

4/ CONSERVEZ TOUTES LES PIÈCES REMPLACÉES

Conserver les éléments remplacés... surtout quand la facture est lourde.

5/ NE VOUS LAISSEZ PAS PLUMER

-Étudiez la facture avant de payer et gardez-la à titre de preuve.

-Vous avez réglé en plusieurs fois ? Faites opposition au besoin dès le 1er chèque encaissé et insistez auprès de votre banque si elle est réticente.

-Évitez de payer en espèces (pas de trace du paiement).

-Si vous payez avec une carte bancaire, ne la perdez pas de vue.

-Ne payez pas la totalité des travaux avant qu'ils ne soient complètement terminés.

6/ ALERTEZ LES AUTORITÉS COMPÉTENTES

Envoyez un courrier avec la facture à votre DDPP ainsi qu'à celle de Paris

7/ CHERCHEZ UN PROFESSIONNEL HONNÊTE

-Repérez un artisan dans votre quartier et enregistrez son numéro

-Contactez la Capeb*, elle regroupe des professionnels sérieux (*Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment)

-Consultez vos voisins, les bonnes adresses passent souvent par le bouche à oreille.

Pour la serrurerie

s'adresser au réseau « L'expert Vachette » : 165 professionnels qui ont signé une charte

d'engagement.

Pour la plomberie

enregistrez le n° de portable de votre plombier chauffagiste... s'il ne se déplace pas le soir ou le week-end, il pourra peut-être vous conseiller par téléphone.

Serrurerie : les bonnes pratiques (1/2)

VOTRE PORTE EST SIMPLEMENT CLAQUÉE ?

- Gardez la tête froide !
- Ne pas recourir au dépannage d'urgence
- Se munir d'un cliché de radiographie médicale
- Faire appel au besoin à un bricoleur de votre entourage

VOTRE PORTE EST SIMPLEMENT CLAQUÉE MAIS ELLE EST BLINDÉE ?

une porte blindée non verrouillée s'ouvre comme une porte standard
ne croyez pas les dépanneurs qui veulent casser et remplacer votre serrure...

VOTRE PORTE EST FERMÉE À CLÉ, VOUS AVEZ PERDU VOS CLÉS ?

L'intervention d'un « vrai » serrurier est alors indispensable.

Un vrai serrurier :

- n'abîme jamais la porte,
- il ne la perce pas.
- Dans le pire des cas, il détruit le cylindre mais pas le bloc serrure

Serrurerie : les vrais tarifs

OUVERTURE D'UNE PORTE CLAQUÉE

80 à 100 € en journée

110 à 140 € le soir ou le week-end

PORTE FERMÉE À CLÉ

90 à 140 € pour l'ouverture

150 à 350 € pour le changement de cylindre (selon gamme et marque)

Plomberie : les bonnes pratiques (1/2)

VOUS AVEZ UNE FUITE D'EAU ?

- Pas d'urgence !

- Une fois l'eau coupée, une réparation peut attendre.
- La seule urgence : l'inondation qui nécessite d'appeler les pompiers

VOS WC SONT BOUCHÉS ?

- La seule véritable urgence
- Les principales causes : bloc désodorisant, serviette hygiénique, tuyau ancien jamais été curé
- Versez de l'eau bouillante pour ramollir ce qui est tombé
- Essayer avec une pompe manuelle ou une tringle
- Si dégorgement important : camion pompe (rapide, efficace mais cher)

VOTRE CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE FUIT ?

Une cause fréquente de surfacturation

QUE FAIRE ? PARER AU PLUS PRESSÉ !

- fermer le robinet d'arrivée d'eau
- chercher le fusible pour mettre le ballon d'eau en sécurité
- appeler son plombier-chauffagiste et se faire guider au besoin par téléphone

Plomberie : les vrais tarifs

VOS WC SONT BOUCHÉS ?

- 300 € maximum, nuit ou week-end
- 350 € à 600 € pour le camion pompe

Montant parfois supérieur en assainissement non collectif, intervention sur demande du syndic en immeuble

Le mot du président de l'UFC-Que Choisir

« Si, par principe, le consommateur est tout, on sait qu'isolé il n'est pas grand-chose... C'est en constituant pour lui une source d'informations indépendantes, en l'aidant à se déterminer, en le représentant avec force et sans complaisance que l'UFC-Que Choisir lui redonne du pouvoir aussi bien économique, juridique que politique... L'UFC-Que Choisir c'est l'action au service du consommateur ! »

