





## QUI SOMMES-NOUS ?

Forte de ses 469 adhérents à fin 2014, l'association, régie par la loi 1901, a pour but d'informer, de conseiller, de défendre les consommateurs et de les représenter auprès des pouvoirs publics. Elle est indépendante de l'État, des syndicats, des professionnels et des partis politiques. Elle est animée par des bénévoles. Elle couvre 218 communes de l'est de la Seine et Marne.



## REJOIGNEZ-NOUS

Elle fait partie, avec les 154 autres Associations Locales réparties sur tout le territoire, de l'**Union Fédérale des Consommateurs Que Choisir**, première association nationale de consommateurs.



## NOS ACTIVITÉS

### **1. TRAITEMENT DES LITIGES DE CONSOMMATION**

Nous aidons nos adhérents pour tous les litiges civils : logement, commerce, automobile, services publics, assurance, banque, téléphonie, loisirs, etc. Nos objectifs : rétablir et faire évoluer favorablement le droit des consommateurs.



### **2. ENQUÊTES**

Nous effectuons des enquêtes locales ou nationales, sur les prix ou la qualité des services.



Notre objectif : évaluer les attitudes commerciales des professionnels. Ces enquêtes font l'objet de publication dans la presse locale et nationale Que Choisir.



### **3. ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION**

Nous représentons les consommateurs dans différentes instances municipales, départementales et régionales concernant de nombreux domaines : environnement, habitat, transports, santé, services publics. L'objectif : faire connaître l'avis des utilisateurs de ces services.



### **4. COMMUNICATION**

Nous réalisons et envoyons à nos adhérents notre bulletin trimestriel d'informations :

**“ CONSOM&VOUS “**

Nous proposons également un site Internet.

<http://coulommiers-ufcquechoisir.fr>

